

mindig.online

Jogi és Felelősségvállalási Nyilatkozat Nonprofit tájékoztató blog

1. A platform szerepe és küldetése

A mindig.online (a továbbiakban: "Platform") kizárólag ismeretterjesztő, szerkesztett, általános tájékoztató online médiafelület, amelynek kiadója és üzemeltetője [Szervezet neve] (a továbbiakban: "Üzemeltető"), egy ingyenesen hozzáférhető, nonprofit céllal működtetett blog. A Platform fogászati, szájegészségügyi, preventív és egészségkultúrával összefüggő tájékoztatást nyújt a nagyközönség számára.

A Platform elsődleges célja:

- a laikus tájékozódás elősegítése hitelesített forrásokra támaszkodva;
- a megelőzés és az egészségtudatosság erősítése;
- a tévhitek és félreértelmezések csökkentése;
- a hiteles szakmai forrásokhoz és az egészségügyi ellátórendszerhez való eljutás támogatása.

2. A Platform jogi státusza és tartalmi korlátai

2.1 Nem egészségügyi szolgáltató

A mindig.online egyértelműen és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy:

- nem minősül egészségügyi szolgáltatónak az Eütv. 3. § f) pontja értelmében;
- nem nyújt egészségügyi ellátást, telemedicinát, betegtanácsadást, diagnosztikát vagy másodvéleményt;
- nem hoz létre orvos–beteg jogviszonyt semmilyen formában;
- nem helyettesít személyes fizikális vizsgálatot, anamnéziszfelvételt, képalkotó vagy laboratóriumi diagnosztikát;
- nem tekinthető egyéni egészségügyi döntés alapjának.

2.2 Egyértelműen nem személyre szóló tartalom

Az oldalon közzétett cikkek, interjúk, útmutatók, összehasonlítások, technológiai bemutatók és rendelői ismertetőik kizárólag általános ismeretterjesztési célt szolgálnak. Ezek:

- nem értelmezhetők egyéni egészségügyi tanácsként egyetlen felhasználó esetében sem;

- nem alkalmazhatók automatikusan konkrét tünetek, leletek, kórelőzmény vagy képalkotó eredmény alapján;
- nem garantálnak meghatározott klinikai eredményt;
- idővel részben elavulhatnak, mivel az orvostudomány folyamatosan fejlődik.

Bármely konkrét panasz, fájdalom, gyulladás, vérzés, sérülés, fertőzésgyanú, sürgős vagy romló állapot esetén a felhasználónak közvetlenül megfelelő képesítésű egészségügyi szakemberhez vagy egészségügyi intézményhez kell fordulnia.

3. Sürgős és akut esetek – Kizárás és útmutatás

A mindig.online nem alkalmas és nem rendeltetett sürgős egészségügyi helyzetek kezelésére. Sürgős esetnek minősül különösen:

- akut, erős vagy hirtelen megjelenő fogfájás, arcfájdalom vagy fejfájás;
- erős, nem szűnő vérzés a szájüregben;
- arc, nyak vagy állkapocs gyors ütemű duzzanata;
- lázas állapottal társuló szájüregi tünet;
- nyelési nehezítettség vagy légzési panasz;
- gyorsan romló általános állapot bármely okból.

Ilyen esetben az oldal használata helyett haladéktalanul hívja a 104-es mentőszolgálatot (Magyarország), forduljon ügyeletes fogorvoshoz, vagy látogasson el a legközelebbi sürgősségi ellátóhelyre.

4. Szerkesztői felelősség és etikai alapelvek

4.1 Szerkesztői alapelvek

Az Üzemeltető szerkesztői felelősségének részét képezi:

- pontosságra és arányosságra törekvés minden egészségügyi tárgyú megállapításban;
- pánikkeltő, túlzó, megalapozatlan vagy bizonyítékok nélküli állítások kerülése;
- öndiagnózisra, önkezelésre, orvosi ellátás halasztására való ösztönzés mellőzése;
- a bizonyítékokon alapuló orvostudomány elveivel összhangban álló tartalmak előnyben részesítése;
- a szerkesztői tartalom és az esetleges támogatott tartalom, a projekt partnere megjelölésű együttműködés egyértelmű, jól látható elválasztása.

4.2 Fogászati beavatkozások és esztétikai eredmények bemutatása

Fogászati beavatkozásokkal, technológiákkal, anyagokkal vagy esztétikai eredményekkel kapcsolatos tartalmak esetén az Üzemeltető kifejezetten vállalja, hogy:

- nem kelt garantált eredményre, általános megfelelésre vagy kockázatmentességre utaló hamis benyomást;
- az esetbemutatókat és az előtte–utána képeket egyértelműen az adott eset sajátosságainak megfelelő kontextusban helyezi el;

- az árakkal, akciókkal kapcsolatos közlések mellé jelzi, hogy azok tájékoztató jellegűek, és a tényleges ár a szolgáltatónál egyedileg állapítható meg;
- nem sugall indokolatlan sürgetést vagy kizárólagosságot ('csak most', 'egyedülálló módszer') egyetlen kezelési lehetőséggel kapcsolatban sem.

4.3 Forráskezelés és tartalomfelülvizsgálat

Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a tartalmakon a forrást vagy a szakértői háttérrel egyértelműen jelöli;
- az orvosszakmai fejleményekkel összhangban évente legalább egyszer felülvizsgálja a kiemelt, sokat hivatkozott tartalmakat;
- elavult vagy helyreigazítandó tartalom esetén az eredetit módosítja, vagy jól látható helyesbítő megjegyzéssel látja el;
- ha mégis elavult tartalom marad az oldalon, annak tetején egyértelmű keltezési figyelmeztetést helyez el.

5. Rendelők, szakemberek és partnerszolgáltatások

Ha az oldalon rendelők, szakemberek, szolgáltatások, árak, akciók vagy technológiák kerülnek bemutatásra, az Üzemeltető az alábbi elveket alkalmazza:

- A megjelenés nem jelent automatikus szakmai minősítést, hatósági ajánlást vagy garanciát.
- Nem sugallja, hogy egy adott szolgáltató mindenki számára megfelelő.
- Szponzorált, támogatott, partneri vagy fizetett tartalom esetén a megjelenés egyértelműen és jól láthatóan – nem csupán láblécben vagy apró betűvel – jelölésre kerül.
- Az árak és akciók jelzése mellé az Üzemeltető feltünteti a közzététel időpontját, és felhívja a figyelmet arra, hogy az ár ellenőrzendő az adott szolgáltatónál.
- Ha az oldalon rangsor, értékelés vagy 'legjobb' típusú minősítés jelenik meg, annak alapja és módszertana nyilvánossá válik.

6. Támogatók, partnerek és tartalmi átláthatóság

A mindig.online nonprofit, ingyenes platform. Az oldal működtetéséhez esetlegesen hozzájáruló szervezetek, intézmények vagy személyek kizárólag támogatói, mecénási minőségben jelennek meg. Az Üzemeltető az átláthatóság terén az alábbi kötelezettségeket vállalja:

- A szerkesztői tartalom és az esetleges támogatott tartalom egyértelmű, jól látható jelöléssel elkülönítésre kerül – a "Projekt partnere" vagy "Támogatta:" megjelöléssel – az EU Digital Services Act (DSA, 2022/2065/EU) 26. cikkének megfelelően.
- A Platform nem alkalmaz olyan rangsorolást vagy elrendezést, amely a támogatói viszonyt elleplezi.
- Természetes személyek (fogorvosok, szakértők) megjelenése esetén – amennyiben az bármilyen együttműködés keretében valósul meg – ez a tény egyértelműen jelöltetik.
- A támogatói kapcsolat fennállása nem befolyásolja a szerkesztői döntéseket; a szerkesztőség a támogatóktól független tartalmi döntési jogkörrel rendelkezik.

7. Adatkezelés – összefoglaló utalás

A Platform személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályait – a GDPR 13. cikkének megfelelően – külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely az oldal láblécéből és a kapcsolatfelvételi felületekről közvetlenül elérhető. Az alábbi rendelkezések kizárólag az egészségügyi adatok és a kapcsolattartás vonatkozásában rögzítenek kiegészítő elveket.

7.1 Egészségügyi személyes adatok gyűjtésének tilalma

A mindig.online a GDPR 9. cikke szerinti különleges kategóriájú személyes adatokat – kiemelten egészségügyi adatokat – nem kér és nem vár el felhasználóitól nyílt kapcsolatfelvételi csatornákon. Felhasználóink számára kérjük, hogy ne küldjenek:

- betegségtörténetet, kórelőzményt, leleteket vagy képalkotó felvételeket;
- fogászati fotókat, röntgenfelvételeket;
- TAJ-számot vagy más egyedi egészségügyi azonosítót;
- más személy egészségügyi adatait.

7.2 Véletlenszerűen beérkező egészségügyi adatok kezelése

Amennyiben az Üzemeltetőhöz mégis érkezik ilyen adat, az alábbiak szerint jár el:

- Az adatot egészségügyi tanácsadásra nem használja fel.
- Az adatot a GDPR 5. cikk (1) e) pontja alapján – szükséges esetben – haladéktalanul törli, és ezt dokumentálja.
- A beküldött tájékoztató az adatkezelés tényéről és a törlési jogáról a GDPR 13–14. cikke alapján.
- Az incidenst – amennyiben a GDPR 33. cikke alapján szükséges – a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (NAIH) 72 órán belül bejelenti.

7.3 Cookie-k, tracking és hozzájárulás

Az oldal sütihasználatáról és a felhasználói viselkedés nyomon követéséről a külön Cookie-tájékoztató rendelkezik (elérhető a lábléc 'Adatkezelés' linkjén). Felhívjuk a figyelmet, hogy a GDPR 7. cikke és a 2002/58/EK irányelv alapján az egészségügyi tárgyú oldalakon az egészségügyi érdeklődés alapján profilozó sütik különleges kategóriájú adatkezelésnek minősülhetnek, ezért az oldal kizárólag ehhez explicit hozzájárulást kér.

8. Kiskorúak és sérülékeny felhasználók védelme

Az Üzemeltető kiemelt figyelmet fordít a kiskorúak (18 év alattiak) és az egészségügyi döntéshozatalban informális aszimmetriával érintett személyek védelmére:

- Az oldal tartalmait nem gyermekeknek szánják elsősorban, de azok hozzáférhetnek; ezért pánikkeltő, ijesztő vagy önveszélyeztető magatartást ösztönző tartalom nem jelenhet meg.
- Az esztétikai fogászati tartalmakban (fogfehérítés, veneer, fogszabályozás) kerülendő a testképpel kapcsolatos nyomásgyakorlás és az irreális elvárásokat keltő képmegjelenítés.
- Amennyiben az oldalon étrend, fogyás vagy szájegészség és testsúly kapcsolatával összefüggő tartalom jelenik meg, azt az Eüsztv. és a hazai egészségügyi irányelvekkel összhangban kell kezelni.

9. Felelősség és felelősségkorlátozás

9.1 Általános felelősségkorlátozás

A mindig.online és az Üzemeltető mindent megtesz a közzétett tartalmak pontosságáért és felelős szerkesztéséért. A felhasználó tudomásul veszi, hogy:

- az oldal tartalma általános tájékoztatás, amelynek egyéni alkalmazása kizárólag megfelelő egészségügyi szakember bevonásával lehet megalapozott;
- az Üzemeltető nem vállal felelősséget olyan döntésekért, károkért vagy egészségügyi hátrányokért, amelyek az oldal tartalmának egyéni orvosi tanácsként, diagnózisként vagy kezelési útmutatóként való alkalmazásából erednek.

9.2 Felelősségkorlátozás korlátai

Mivel a Platform ingyenes és nonprofit célú tájékoztatást nyújt, a látogató és az Üzemeltető között nem jön létre szerződéses jogviszony, így a látogató jogilag nem minősül fogyasztónak az Fgytv. értelmében. Az Üzemeltető felelősségét a Ptk. 6:519. §-a (szerződésen kívül okozott károkért való felelősség) alapján értelmezi, és rögzíti, hogy a felelősségkorlátozás:

- nem zárja ki a szándékosan okozott kárért vagy súlyos gondatlanságból eredő kárért való felelősséget (Ptk. 6:152. §);
- a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig kizárja a felelősséget az ingyenes, tájékoztató tartalmak felhasználásából eredő esetleges károkért.

10. Jogszabályi megfelelés – releváns jogforrások

A mindig.online különösen az alábbi jogszabályokkal való összhangra törekszik:

- 2016/679/EU rendelet (GDPR) – különösen a 6., 9., 13–14., 33–34. és 35. cikkek;
- 2022/2065/EU rendelet (DSA – Digitális Szolgáltatásokról szóló törvény) – különösen a 14., 26., 28. cikkek;
- 2001. évi CVIII. tv. (Ektv.) – az online tájékoztatásra és az elektronikus kereskedelemre vonatkozó rendelkezések;
- 2008. évi XLVII. tv. (Fttv.) – a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalma, különösen egészségügyi tárgyú állítások esetén;
- 2008. évi XLVIII. tv. (Grtv.) – az egészségügyi tárgyú közlések és a támogatói kapcsolatok átláthatóságára vonatkozó rendelkezések;
- 1997. évi CLIV. tv. (Eütv.) – az egészségügyi ellátás és tájékoztatás szabályai;
- 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) – a személyes adatok védelme és a közérdekű adatok nyilvánossága;
- 2018/1808/EU irányelv (AVMS – Audiovizuális Médiaszolgáltatások) – a szerkesztői felelősség és tartalomátláthatóság elvei.

11. Panaszkezelés, helyesbítés és kapcsolat

Amennyiben a felhasználó pontatlanságot, félreérthető megfogalmazást, megtévesztő megjelenítést, jogsértő tartalmat vagy adatkezelési aggályt észlel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

E-mail: mindig.online.blog@gmail.com

Adatvédelmi kapcsolattartó: Tóth Péter, mindig.online.blog@gmail.com

Panaszkezelési határidő: 30 naptári napon belül érdemi választ adunk – összhangban a GDPR 77. cikke és az Infotv. vonatkozó rendelkezéseivel.

A felhasználó jogorvoslathoz való joga:

- adatkezelési kérdésekben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, naih.hu) fordulhat;
- tartalomszabályozással kapcsolatos kérdésekben a Médiatanácshoz (mediatanacs.hu) fordulhat;
- illegális tartalmak bejelentésére – amennyiben az oldalon felhasználói tartalom megjeleníthető – a DSA 16. cikke alapján az alábbi e-mail cím áll rendelkezésre: [mindig.online.blog@gmail.com].

12. Záró rendelkezések

Jelen nyilatkozat hatályba lépésének napja: [dátum]. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a jelen nyilatkozatot – különösen jogszabályi változások esetén – módosítsa. Módosítás esetén az Üzemeltető az új verziót az oldalon közzéteszi, és az előző verziókat archiváltan hozzáférhetővé teszi.

Ha a jelen nyilatkozat bármely rendelkezése jogszabályba ütközik vagy érvénytelenné válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti (részleges érvénytelenség, Ptk. 6:114. §).

Az oldal használatával a felhasználó tudomásul veszi, hogy a mindig.online kizárólag általános ismeretterjesztő és szerkesztett tartalomszolgáltatási célt szolgál, nem minősül egészségügyi ellátásnak, betegtanácsadásnak vagy telemedicina-szolgáltatásnak.

– Vége –

mindig.online